

## Termini e condizioni d'uso del Servizio

HEU è un editor di documenti che permette ai clienti di generare e gestire i contratti, attraverso la nostra web app (la "Piattaforma HEU").

HEU fornirà al Cliente per la durata del presente Accordo:

- il diritto non trasferibile di accedere alla Piattaforma HEU (i "Servizi" o il "Servizio");
- servizi di supporto tecnico in Accordo con le pratiche standard di HEU ("Servizi di Supporto"),

Il Cliente accetta di prendere tutte le misure ragionevoli per permettere a HEU di adempiere ai suoi obblighi a fornire i Servizi. Se l'adempimento da parte di HEU dei suoi obblighi secondo l'Accordo è impedito o ritardato da qualsiasi atto o omissione del Cliente o dei suoi agenti, consulenti, subappaltatori o impiegati, HEU non sarà in violazione di questo Accordo come risultato di tale atto o omissione.

HEU non è uno studio legale o una struttura commerciale alternativa, non è regolata come tale e i direttori o i dipendenti di HEU non agiscono come avvocati del Cliente o forniscono consulenza legale. L'uso dei Servizi da parte del Cliente non crea una relazione avvocato-Cliente. Il Cliente comprende che HEU non esercita in questa sede la professione di avvocato e quindi non può dare consigli legali su cui si possa fare affidamento.

Il Cliente avrà il diritto di usare i Servizi in relazione a qualsiasi attività contrattuale, ma riconosce che il Cliente sarà responsabile della verifica della conformità dei Servizi con qualsiasi formalità o altri requisiti applicabili a tale altra attività contrattuale. HEU non è responsabile di errori nel contenuto dei contratti, né di determinare i requisiti legali o normativi applicabili al Cliente rispetto all'esecuzione, conservazione o cancellazione dei Contratti.

### 1. Responsabilità



Il Cliente esonera HEU da qualsiasi tipo di responsabilità derivanti dal servizio che viene offerto, fino a nuova comunicazione, in versione di prova gratuita.

### 2. Obblighi del cliente



**Il Cliente non potrà**, direttamente o indirettamente

- decodificare, decompilare, disassemblare o altrimenti tentare di scoprire il codice sorgente, il codice oggetto o la struttura sottostante, le idee, il know-how o gli algoritmi relativi ai Servizi, o qualsiasi software sviluppato, formato o posseduto da o concesso in licenza a HEU e che fa parte di, o è usato nella fornitura dei Servizi, la documentazione o i dati relativi ai Servizi ("Software");
- permettere agli utenti di condividere le credenziali di accesso tra più persone (per esempio usando indirizzi email generici che più persone usano per accedere a HEU);
- modificare, tradurre, insegnare, formare o creare lavori derivati basati sui Servizi o qualsiasi Software (eccetto nella misura espressamente permessa da HEU o autorizzata all'interno dei Servizi);
- accedere in tutto o in parte ai Servizi o al Software al fine di costruire un prodotto o un servizio che competa con i Servizi;
- usare i Servizi per fornire servizi a terze parti;
- concedere in licenza, vendere, affittare, noleggiare, trasferire, cedere, distribuire, mostrare, divulgare o sfruttare commercialmente in altro modo o rendere i Servizi disponibili a terzi, ad eccezione dei dipendenti o degli agenti del Cliente;
- utilizzare i Servizi in modo illegale o che causi danni o lesioni a persone o proprietà;
- accedere, memorizzare, distribuire o utilizzare nel corso del suo utilizzo dei Servizi qualsiasi malware o qualsiasi materiale che sia illegale, dannoso, minaccioso, diffamatorio, osceno, trasgressivo, molesto o offensivo dal punto di vista razziale o etnico; faciliti attività illegali; raffiguri immagini sessualmente esplicite; promuova la violenza illegale; sia discriminatorio in base a razza, sesso, colore, credo religioso, orientamento sessuale, disabilità;
- tentare di ottenere, o assistere terzi nell'ottenere, l'accesso ai Servizi, ad eccezione di quanto previsto dalla presente clausola.

**Il Cliente farà** ogni ragionevole sforzo per prevenire qualsiasi accesso o uso non autorizzato dei Servizi e, in caso di qualsiasi accesso o uso non autorizzato, lo notificherà prontamente a HEU. Il Cliente sarà responsabile dell'ottenimento e della manutenzione di qualsiasi attrezzatura e servizio accessorio necessario per connettersi, accedere o utilizzare in altro modo i Servizi, inclusi modem, hardware, server, software, sistemi operativi, reti, web server e simili.

### **Il Cliente dovrà:**

- fornire a HEU tutta la cooperazione necessaria in relazione a questo Accordo (e tutto l'accesso necessario a tali informazioni come può essere richiesto da HEU) al fine di fornire i Servizi, inclusi i Dati del Cliente (come definito di seguito), le informazioni di accesso alla sicurezza e i servizi di configurazione;
- rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in relazione alle sue attività ai sensi del presente Accordo;
- adempiere a tutte le altre responsabilità del Cliente stabilite nel presente Accordo in modo tempestivo ed efficiente. In caso di ritardi nella fornitura da parte del Cliente di tale assistenza come concordato tra le parti, HEU può modificare qualsiasi orario concordato o programma di consegna come ragionevolmente necessario;
- ottenere e mantenere tutte le licenze, i consensi e i permessi necessari affinché HEU, i suoi contraenti e agenti possano adempiere ai loro obblighi in base a questo Accordo, inclusa la fornitura dei Servizi. HEU si riserva il diritto, senza responsabilità o pregiudizio per gli altri suoi diritti verso il Cliente, di disabilitare l'accesso del Cliente a qualsiasi materiale che violi le disposizioni di questa clausola.



### **Proprietà intellettuale**

In questa clausola, per "**Diritti di Proprietà Intellettuale**" si intendono i brevetti, i diritti brevettabili, i diritti d'autore, i diritti di design, i modelli di utilità, i marchi (indipendentemente dal fatto che uno dei suddetti sia registrato o meno), i nomi commerciali, i diritti sui nomi di dominio, i diritti sulle invenzioni, i diritti sui dati, i diritti sui database, i diritti sul know-how e le informazioni riservate, e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale e industriale e simili o analoghi esistenti secondo le leggi di qualsiasi paese e tutte le domande in sospeso e il diritto di richiedere o registrare gli stessi (presenti, futuri e contingenti, e compresi tutti i rinnovi, le estensioni, i rinnovi e tutti i diritti di azione maturati);

HEU, un Membro del Gruppo HEU e/o i suoi licenziatari rimarranno, tra le parti, proprietari di tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale nei marchi, software, database, marchi e loghi di HEU, i Servizi e il Software. Ad eccezione di quanto espressamente permesso dal presente Accordo, il Cliente non può utilizzare nessuno dei Diritti di Proprietà Intellettuale di HEU senza il previo consenso scritto di HEU. In questo Accordo, per Contenuto HEU si intendono tutti i dati, le informazioni e i materiali di proprietà o concessi in licenza a HEU e compresi nei Servizi, ad esclusione dei Dati del Cliente.

**Il Cliente dovrà** prontamente portare all'attenzione di HEU qualsiasi uso improprio o sbagliato di qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale di HEU di cui sia venuto a conoscenza. Il Cliente assisterà HEU nel prendere tutte le misure per difendere i Diritti di Proprietà Intellettuale di HEU, ma non avvierà procedimenti legali di sua iniziativa.

**Il Cliente accetta** che HEU e i suoi contraenti abbiano il diritto di accedere e usare i Dati del Cliente per gli scopi della fornitura dei Servizi.

HEU e/o un membro del Gruppo HEU possiedono e mantengono tutti i diritti, titoli e interessi in e verso

- i Servizi e il Software, tutti i miglioramenti, potenziamenti o modifiche degli stessi;
- qualsiasi software, applicazione, invenzione o altra tecnologia sviluppata in relazione ai Servizi;
- tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a quanto sopra.

Nulla in questo Accordo opererà per assegnare o trasferire qualsiasi diritto di proprietà intellettuale da HEU al Cliente. Il Cliente garantisce a HEU che qualsiasi dato fornito a HEU non violerà i Diritti di Proprietà Intellettuale o altri diritti legali di qualsiasi persona, e non violerà le disposizioni di qualsiasi legge, statuto o regolamento, in qualsiasi giurisdizione e sotto qualsiasi legge o regolamento applicabile.

Il Cliente concede a HEU una licenza mondiale e non esclusiva per utilizzare i suoi marchi, loghi e altre proprietà intellettuali necessarie in qualsiasi materiale di marketing o promozionale incluso, ma non limitato a, sul sito di HEU.

#### 4.



#### **Obblighi di HEU**

**HEU si impegna** che i Servizi saranno eseguiti con ragionevole diligenza e cura. Questo impegno non si applicherà a qualsiasi non conformità che sia causata da un uso dei Servizi contrario alle istruzioni di HEU, o da modifiche o alterazioni dei Servizi da parte di qualsiasi parte che non sia HEU o i contraenti o gli agenti debitamente autorizzati da HEU.

Se i Servizi non sono forniti in Accordo con l'Accordo o non sono forniti con ragionevole diligenza e cura, HEU farà ogni ragionevole sforzo per correggere prontamente qualsiasi non conformità. Questo costituisce l'unico ed esclusivo rimedio del Cliente per qualsiasi violazione dell'impegno di cui sopra in questa clausola.

## Per essere chiari, HEU:

- non garantisce che l'uso dei Servizi da parte del Cliente sarà ininterrotto o privo di errori;
- non è responsabile per qualsiasi ritardo, mancata consegna, o qualsiasi altra perdita o danno risultante dal trasferimento di dati su reti e strutture di comunicazione, incluso internet, e il Cliente riconosce che i Servizi possono essere soggetti a limitazioni, ritardi e altri problemi inerenti all'uso di tali strutture di comunicazione;
- farà ogni ragionevole sforzo per mantenere la disponibilità dei Servizi ospitati per il Cliente, ma non garantisce la disponibilità al 100%;
- non controlla il contenuto pubblicato su o tramite i Servizi e, in particolare, non controlla i Dati del Cliente e, come tale, HEU non fa o dà alcuna dichiarazione o garanzia riguardo all'accuratezza, completezza, attualità, correttezza, affidabilità, integrità, utilità, qualità, idoneità allo scopo o originalità di nessuno dei suddetti contenuti o dati;
- si riserva il diritto di aggiornare o mantenere i Servizi ospitati in qualsiasi momento.

## 5.



### Durata

**Il presente Accordo decorre** dalla data di registrazione ad HEU (la "data di entrata in vigore") e continua a meno che:

- una delle parti notifichi all'altra parte la rescissione, per iscritto;
- il Cliente elimini l'account HEU;
- venga terminato in accordo con le disposizioni del presente Accordo.

Al termine o alla scadenza di questo Accordo, HEU può distruggere qualsiasi dato del Cliente (come definito successivamente). Tutte le sezioni di questo Accordo che per loro natura dovrebbero avere efficacia anche successivamente alla rescissione, lo faranno.

## 6.



### Uso di dati

Nel presente Accordo, per "Dati del Cliente" si intendono tutti i dati, le informazioni, il know-how, il materiale o l'input caricati su qualsiasi software o trasmessi attraverso i Servizi da o per il Cliente e/o qualsiasi utente autorizzato.

**Il Cliente detiene tutti i diritti**, i titoli e gli interessi nei dati del Cliente, nonché tutti i dati basati o derivati dai dati del Cliente e forniti al Cliente come parte dei servizi allo scopo esclusivo di utilizzare i servizi e per la durata del presente Accordo. Il Cliente è l'unico responsabile della legalità, affidabilità, integrità, accuratezza e qualità dei dati del Cliente.

HEU non sarà responsabile per qualsiasi perdita, distruzione, alterazione o divulgazione dei Dati del Cliente causata da terze parti (eccetto quelle terze parti subappaltate da HEU per eseguire servizi relativi alla manutenzione e al back-up dei Dati del Cliente).

Nonostante qualsiasi cosa in contrario, HEU e ogni Membro del Gruppo HEU avrà il diritto di raccogliere, usare, analizzare o altrimenti elaborare (come definito dalle Leggi sulla Protezione dei Dati) i Dati del Cliente e altre informazioni relative alla fornitura, uso e performance dei vari aspetti dei Servizi e dei relativi sistemi e tecnologie (incluse le informazioni riguardanti i Dati del Cliente e i dati da essi derivati), e HEU sarà libera (sia durante che dopo la durata di questo Accordo):

- utilizzare tali informazioni e dati per migliorare e potenziare i Servizi e per altri scopi di sviluppo, diagnostici e correttivi in relazione ai Servizi e ad altre offerte di HEU;
- usare tali dati in relazione alla sua attività, incluso l'addestramento di algoritmi di apprendimento automatico (su base aggregata e anonima) e per qualsiasi altro processo di dati utilizzato da HEU;
- divulgare tali dati a terze parti esclusivamente (incluso un membro del Gruppo HEU) in forma aggregata ragionevolmente necessaria per il corretto svolgimento delle sue funzioni aziendali.



## **Protezione dati**

In questa clausola, per "Leggi sulla protezione dei dati" si intendono tutte le leggi sulla privacy applicabili a qualsiasi Dato personale elaborato ai sensi o in relazione al Contratto, compresi, a titolo esemplificativo, il Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 (il "GDPR"), la Direttiva sulla privacy e sulle comunicazioni elettroniche 2002/58/CE (come la stessa può essere sostituita dal Regolamento sulla privacy e sulle comunicazioni elettroniche ("Regolamento ePrivacy"), e tutta la legislazione nazionale che attua o integra quanto sopra, il tutto come modificato, ri-emanato e/o sostituito e in vigore di volta in volta.

Nella misura in cui HEU elabora i Dati personali per conto del Cliente nell'adempimento dei suoi obblighi ai sensi del presente Accordo, il Cliente dovrà:

- garantire che il Cliente abbia il diritto di trasferire legittimamente i Dati personali rilevanti a HEU in modo che HEU possa legittimamente usare, trattare e trasferire i Dati personali in conformità al presente Accordo per conto del Cliente;
- assicurarsi che le terze parti interessate siano state informate di, e abbiano dato il loro permesso o consenso a, tale uso, trattamento e trasferimento come richiesto dalle Leggi sulla protezione dei dati o da altre leggi applicabili;

- adottare adeguate misure tecniche e organizzative contro il trattamento non autorizzato o illegale dei dati personali o la loro perdita accidentale, distruzione o danneggiamento;
- non istruire o richiedere a HEU (anche nell'uso dei Servizi da parte del Cliente) di intraprendere alcun trattamento che non sia in accordo con le Leggi sulla Protezione dei Dati;
- nonostante qualsiasi altra indennità fornita dal Cliente in relazione a questo Accordo, il Cliente indennizzerà HEU (e ciascuno dei loro rispettivi funzionari, dipendenti e agenti) contro tutte le perdite, costi, spese o responsabilità sostenute da HEU come risultato di qualsiasi violazione di questa clausola.

**Si invita il Cliente ad utilizzare il Servizio a titolo personale. HEU non è in nessun caso Responsabile del trattamento nominato dal Cliente.**

Ciascuna parte accetta di:

- in ogni momento durante la durata del presente accordo, rispettare le leggi sulla protezione dei dati;
- fornire la ragionevole assistenza necessaria all'altra parte per:
  - consentire a ciascuna parte di soddisfare qualsiasi richiesta di accesso ai dati personali (sia in relazione all'accesso ai dati personali, alla rettifica, alle restrizioni al trattamento, alla cancellazione o alla portabilità) e di rispondere a qualsiasi altra richiesta o reclamo da parte dei propri interessati ("Richiesta degli interessati") in conformità con le Leggi sulla protezione dei dati;
  - facilitare la gestione da parte dell'altra parte di qualsiasi violazione dei dati personali di cui l'altra parte è responsabile non appena ragionevolmente possibile dopo esserne venuta a conoscenza, il che include la notifica da parte del responsabile della violazione: (i) Autorità Garante per la protezione dei dati personali o altra autorità di controllo applicabile e gli interessati come richiesto dalle Leggi sulla protezione dei dati; e (ii) prima di tale notifica, ciascuna parte accetta di non fare altri annunci o rendere altrimenti pubblico qualsiasi avviso o informazione su una violazione dei dati personali senza l'approvazione dell'altra parte, ove applicabile;
  - fornire la ragionevole assistenza necessaria all'altra parte per rispondere entro un tempo ragionevole a qualsiasi richiesta di informazioni da parte del Garante Privacy o di altre autorità di controllo applicabili.

**Il Cliente è responsabile** del mantenimento della sicurezza degli account, delle password e dei file.

Il Cliente riconosce di essere responsabile dell'esecuzione di copie di sicurezza di tutti i dati e deve provvedere a prendere precauzioni appropriate per proteggere i propri sistemi informatici da accessi non autorizzati. Se il Cliente fa qualcosa a, o in relazione ai Servizi, che è un reato penale ai sensi di qualsiasi legge, il diritto del Cliente di utilizzare i Servizi sarà ritirato immediatamente.

A causa della natura di Internet, i Servizi non sono garantiti per essere consegnati liberi da tutti i virus e difetti tecnici di qualsiasi natura.

## 8. Costo del servizio



Il Servizio è fornito gratuitamente.